

# DEROSS MASSIMO S.r.l.

Via Sandigliano, 181 - 13878 - Candelo (BI)

Sito Internet: [www.derossimassimo.it](http://www.derossimassimo.it)

E-mail: [info@derossimassimo.it](mailto:info@derossimassimo.it)

## DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

**OBIETTIVI:** DEROSS MASSIMO Srl considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nel mercato e la propria crescita economica.

Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

### STRUMENTI

DEROSS MASSIMO Srl ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla nuova norma **UNI EN ISO 9001:2015**, orientato al miglioramento continuo.

DEROSS MASSIMO Srl ha scelto di certificare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità da circa venti anni in conformità alla norma internazionale **UNI EN ISO 9001**, attualmente con l'Ente di certificazione **TUV ITALIA S.r.l.** nella: "**Commercializzazione, messa in servizio ed assistenza di macchine, attrezzature e relativi ricambi ed accessori per autoriparatori e centri di revisione. Progettazione, produzione e commercializzazione di apparecchiature elettroniche, strumenti di analisi e diagnostica per l'industria dell'auto. Erogazione del servizio di taratura, manutenzione di apparecchiature e strumenti mediante metodi normalizzati e di incontri dimostrativi e di informazione tecnica per autoriparatori e centri di revisione autoveicoli. (IAF 29, 35, 18)**"

Da allora, il Sistema di Gestione per la Qualità è sempre stato migliorato e l'applicazione delle prescrizioni della norma citata serve per dare una struttura organizzata alle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio ed un prodotto che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese.

Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le risorse aziendali ed i principali fornitori.

Periodicamente sono definiti gli obiettivi di miglioramento, commisurandone la severità ai risultati ottenuti; gli obiettivi come target ed indicatori di monitoraggio sono definiti annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

A tale scopo è attuata un'attenta gestione delle risorse umane, facendo partecipe tutto il personale dell'impegno preso e rendendolo consapevole dell'importanza degli obiettivi da raggiungere.

**IMPEGNO DELLA DIREZIONE:** La Direzione aziendale s'impegna a:

- formulare la Politica per la Qualità, riesaminarla periodicamente per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa alle parti interessate, compresa ed attuata a tutti i livelli;
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello qualitativo delle opere realizzate e della soddisfazione del Cliente;
- L'elaborazione del Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il *risk-based thinking* ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione;
- Mantenere e implementare annualmente il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Il Responsabile Gestione Qualità, **Lucia Perucca** ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data  
16 gennaio 2024

La Direzione

**DEROSS MASSIMO SRL**