

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### DISPOSIZIONI GENERALI

Le Condizioni Generali di Contratto qui riprodotte sono redatte conformemente alle disposizioni del D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico e, qualora il Cliente sia un Consumatore, anche in osservanza della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dalle Leggi 3 maggio 2019, n. 37 e 12 aprile 2019, n. 31 e si applicano a tutte le cessioni di prodotti e a tutti i servizi di formazione erogati da DEROSI MASSIMO - S.R.L., P.IVA e C.F. 02182190021 con sede legale in Via Sandigliano, 181 - 13878 Candelo (BI), in persona del legale rappresentante *pro tempore* Sig. DEROSI MASSIMO, (telefono: 015 8129887; e-mail: [info@derosimassimo.it](mailto:info@derosimassimo.it); PEC: [derossi@euro-pec.it](mailto:derossi@euro-pec.it)) attraverso il sito internet: <https://www.derosimassimo.it/>), a favore del Cliente (di seguito denominata “Venditore”).

Non si riterranno applicabili in nessun caso le condizioni del Cliente che siano diverse, contrastanti o contrarie a quelle qui esposte. Il contratto di acquisto si intende perfezionato con la ricezione, da parte del Cliente, della comunicazione di conferma di cui all’art.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

L’inoltro della richiesta dell’ordine di acquisto dei prodotti o dell’attività formativa da parte del Cliente implica l’integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, anche quando essa avvenga con la mera esecuzione del contratto mediante comportamento concludente. Tali Condizioni potranno essere modificate in qualsiasi momento da DEROSI MASSIMO - S.R.L., ma si intenderanno, in ogni caso, applicabili le Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel momento dell’invio della richiesta di iscrizione da parte dei Clienti.

### DEFINIZIONI

Ove non diversamente definito all’interno delle presenti Condizioni Generali di Contratto, i seguenti termini avranno il significato loro attribuito come di seguito specificato:

**Venditore:** DEROSI MASSIMO - S.R.L., come sopra generalizzato nelle “*Disposizioni Generali*”:

**Cliente:** l’impresa, il professionista o il Consumatore che effettui un ordine di acquisto, identificato attraverso i dati dallo stesso inseriti in fase di registrazione sul Sito;

**Professionista o Impresa:** qualsiasi persona fisica o giuridica in forma individuale o collettiva, che agisce nel quadro della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale o ad essa assimilata (es. Cooperative), ponendo in essere un atto di acquisto dei prodotti e/o dei servizi offerti dal Venditore;

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce con finalità estranee al quadro normativo di ciascuna delle predette attività;

**Prodotto:** i prodotti venduti da DEROSI MASSIMO - S.R.L. visibili e illustrati sul sito web di proprietà di DEROSI MASSIMO - S.R.L. raggiungibile all’indirizzo: <https://www.derosimassimo.it/> Il Venditore non è responsabile di eventuali imprecisioni dovute ad una particolare configurazione del computer/device del Cliente o di un suo malfunzionamento;

**Servizi formativi:** le attività formative vendute da DEROSI MASSIMO - S.R.L. visibili e illustrate sul sito web di proprietà di DEROSI MASSIMO - S.R.L. raggiungibile all’indirizzo: <https://www.derosimassimo.it/> sia che essa avvenga attraverso la fruizione di un prodotto on-line, sia che la stessa avvenga attraverso la frequentazione fisica delle aule didattiche del Venditore o degli spazi messi a disposizione del Cliente. Il Venditore non è responsabile di eventuali imprecisioni dovute ad una particolare configurazione del computer/device del Cliente o di un suo malfunzionamento;

**Ordine:** la richiesta del Cliente di ottenere un Prodotto e/o un Servizio Formativo;

**Prezzo:** il corrispettivo dovuto per i prodotti e/o per i servizi formativi richiesti;

**Contratto:** l’accordo tra DEROSI MASSIMO - S.R.L. e il Cliente destinato a regolare l’acquisto dei prodotti e/o dei servizi formativi venduti on-line da DEROSI MASSIMO - S.R.L. attraverso il sito <https://www.derosimassimo.it/> e regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto;

**Proposta:** la proposta contrattuale di acquisto dei prodotti e/o dei servizi formativi commercializzati formulata digitalmente dal Cliente al Venditore;

**Sito internet:** il sito web di proprietà di DEROSI MASSIMO - S.R.L. raggiungibile all'indirizzo: <https://www.derossimassimo.it/>

**Contratto a Distanza:** qualsiasi contratto concluso tra il Venditore e il Cliente nel quadro di un regime organizzato di vendita beni ovvero di prestazione di servizi, senza la presenza fisica e simultanea del Venditore e del Cliente, mediante l'uso di uno o più mezzi di comunicazione a distanza regolato in conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 206/2005 come modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dalle Leggi 3 maggio 2019, n. 37 e 12 aprile 2019, n. 31;

**Contratto telematico:** il Contratto a Distanza concluso esclusivamente attraverso strumenti telematici senza che le parti siano contemporaneamente presenti nello stesso luogo regolato in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 70/2003 e successive modifiche;

**Conferma di accettazione della proposta:** il messaggio e-mail attraverso il quale DEROSI MASSIMO - S.R.L. comunica al Cliente l'accettazione della proposta di acquisto e, dunque, l'avvenuta vendita del prodotto ovvero l'iscrizione al servizio formativo prescelto dal Cliente;

**Tempo di Visione Concesso:** Se indicato nella scheda prodotto di un Servizio formativo, indica il tempo di visione a disposizione del Cliente, esaurito il quale il servizio non sarà più accessibile al Cliente, se non a seguito di una nuova richiesta di acquisto riferita allo stesso Servizio Formativo.

## 1) OGGETTO DEL CONTRATTO E INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Ogni contratto concluso a norma delle presenti Condizioni Generali ha ad oggetto la vendita telematica e/o a distanza da parte di DEROSI MASSIMO - S.R.L. dei prodotti ovvero dei servizi formativi visibili illustrati sul sito del Venditore <https://www.derossimassimo.it/>, prescelti dal Cliente attraverso il medesimo sito web <https://www.derossimassimo.it/>, a fronte del pagamento di un corrispettivo.

In ottemperanza alle disposizioni del D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico e, qualora il Cliente sia un Consumatore, anche in osservanza della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dalle Leggi 3 maggio 2019, n. 37 e 12 aprile 2019, n. 31, prima della richiesta di acquisto, DEROSI MASSIMO - S.R.L., attraverso le presenti Condizioni Generali di Contratto e tramite le schede informative riferibili ad ogni Servizio Formativo presenti sul Sito, fornisce al Cliente le seguenti informazioni:

- descrizione dei prodotti e dei servizi formativi venduti;
- prezzo dei prodotti e servizi formativi venduti;
- termini di pagamento;
- modalità di pagamento accettate ed eventuali limitazioni;
- le condizioni di vendita;
- le condizioni per l'esercizio diritto di recesso,
- le informazioni di legge sul trattamento dei dati personali;

## 2) PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

Per poter acquistare i prodotti ovvero i servizi formativi prescelti, il Cliente dovrà accreditarsi mediante procedura di login disponibile sul Sito del Venditore <https://www.derossimassimo.it/>

Effettuato l'inserimento di tutti i dati richiesti, il Cliente potrà scegliere i propri dati di login (Username e Password) attraverso i quali potrà disporre - attraverso la procedura guidata - l'invio a DEROSI MASSIMO - S.R.L. della richiesta dell'ordine prescelto e, dunque, della proposta contrattuale di acquisto.

In fase di registrazione e in fase di acquisto di qualsiasi Prodotto o Servizio Formativo, il Cliente è tenuto a:

- inserire di tutti i dati personali obbligatori richiesti dal sistema di registrazione nel rispetto delle condizioni di utilizzo;
- prendere visione ed approvare per spunta digitale le presenti Condizioni Generali di Contratto, comprese le condizioni generali di recesso;

- dichiarare per spunta digitale di avere ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali;
- garantire di disporre di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito Internet <https://www.derossimassimo.it/> ai fini dell'acquisto del Servizio richiesto, assicurando che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Al Cliente è vietato, pertanto, immettere dati di cui non possa disporre liberamente, dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione e in ogni ulteriore e successiva comunicazione legata all'esecuzione del contratto; assumendosi la responsabilità derivante dall'immissione di dati e documenti fiscali errati o falsi.

In caso di errori da parte del Cliente nell'inserimento dei propri dati anagrafici e fiscali, lo stesso potrà richiederne la correzione inviando richiesta scritta e motivata agli indirizzi indicati dall'art.10 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

In fase di registrazione e in fase di acquisto di qualsiasi Prodotto o Servizio Formativo, il Cliente potrà:

- rilasciare per spunta digitale il proprio consenso al trattamento dei dati personali, qualora intenda essere iscritto alla newsletter del Venditore, al fine di comunicazioni di carattere informativo e/o commerciale;
  - rilasciare per spunta digitale il proprio consenso per trattare, realizzare - anche attraverso soggetti terzi autorizzati - e diffondere lecitamente le riprese fotografiche e i filmati, che ritraggono il Cliente interessato, in occasione e nei luoghi ove DEROSI MASSIMO - S.R.L. eroga i propri servizi formativi, per finalità promozionali e/o pubblicitarie di DEROSI MASSIMO - S.R.L. sul sito internet aziendale e sulle pagine social networks di competenza di DEROSI MASSIMO - S.R.L., il cui elenco è consultabile sul sito internet [www.derossimassimo.it](http://www.derossimassimo.it)

### **3) PROCEDURA DI ACQUISTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui DEROSI MASSIMO - S.R.L. (e per essa gli operatori/dipendenti/collaboratori preposti alla ricezione di dati e comunicazioni afferenti alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale) ha conoscenza della proposta contrattuale di acquisto inviata on-line dal Cliente, avente ad oggetto i prodotti ovvero i servizi formativi visibili e illustrate sul sito del Venditore <https://www.derossimassimo.it/>, prescelti dal Cliente attraverso il medesimo sito web <https://www.derossimassimo.it/>, a fronte del pagamento del corrispettivo indicato.

Navigando nelle apposite sezioni del Sito dedicate, il Cliente potrà scegliere i prodotti e/o i servizi formativi che lo interessano, cliccando sulla scheda prodotto contenente tutte le informazioni commerciali e legali.

Cliccando sull'apposito pulsante/comando icona "Acquista Ora" il Cliente verrà inviato ad inserire i propri dati e potrà procedere nell'esecuzione del pagamento attraverso il sistema proposto dal Sito. Non saranno accettati metodi di pagamento diversi da quelli previsti nel Sito.

Terminata la procedura di pagamento, DEROSI MASSIMO - S.R.L. provvederà ad inviare al medesimo una e-mail di conferma dell'avvenuta vendita dei prodotti e/o i servizi formativi prescelti, accompagnata da un documento fiscale se richiesto.

Con la ricezione da parte del Cliente della comunicazione che precede, il contratto di vendita si considererà concluso. Se i prodotti non sono disponibili, il Venditore provvederà a comunicarlo al Cliente via e-mail e proporrà un prodotto alternativo. In caso di impossibilità di dar seguito alla consegna dei prodotti ordinati, il Cliente ha diritto alla restituzione integrale delle somme versate.

Tutti gli elementi relativi al contratto concluso tra il Cliente e il Venditore saranno archiviati e conservati dal Venditore su supporto informatico o cartaceo.

### **4) TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE**

Il Cliente riconosce in capo a DEROSI MASSIMO - S.R.L. l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi

oggetto dei servizi formativi erogati in forma digitale: ne segue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto di sfruttamento commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di DEROSI MASSIMO - S.R.L.

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione ai servizi formativi erogati in forma digitale) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna a conservare con diligenza le credenziali, a non comunicarle a terzi, a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi formativi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di DEROSI MASSIMO - S.R.L.; nonché manlevando e tenendo indenne il Venditore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

Qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, DEROSI MASSIMO - S.R.L. potrà sospendere l'uso delle credenziali di login attribuite al Cliente.

Tutte le manifestazioni di volontà, gli atti e i fatti produttivi di effetti giuridici ed economici compiuti dal Cliente sul Sito, utilizzando i propri dati di login saranno allo stesso attribuiti in maniera incontestabile e, per l'effetto, DEROSI MASSIMO - S.R.L. non sarà comunque ritenuta responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo dei dati di login da parte di terze persone, con o senza l'autorizzazione del Cliente e indipendentemente dal fatto che quest'ultimo ne sia a conoscenza.

## **5) FORNITURA E TIPOLOGIA DEI SERVIZI FORMATIVI**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere al Servizio Formativo on-line acquistato. Il Venditore garantisce che la piattaforma didattica ospitata sul Sito è stata realizzata in maniera da offrire a tutti i possibili utenti il massimo della compatibilità con i più comuni sistemi disponibili. DEROSI MASSIMO - S.R.L. si riserva la facoltà di interrompere temporaneamente l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora ravvisi la necessità o l'opportunità di migliorare le procedure di accesso e di fruizione dei Servizi Formativi on-line, incrementandone l'efficienza. I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

Attraverso la piattaforma <https://www.derossimassimo.it/> il Cliente può acquistare Servizi Formativi che vengono svolti ed erogati nelle seguenti modalità:

- a) in presenza: alla data e nel luogo prestabilito, indicati nel modulo descrittivo del corso;
- b) corsi formativi on line in diretta: erogati alla data indicata nel modulo descrittivo del corso.  
Tutti i servizi formativi che prevedono la fruizione in aula o presso strutture di terze parti con la presenza fisica dei relatori e dei Clienti, potranno svolgersi - per ragioni di sicurezza igienico sanitaria indipendente dalla volontà del Venditore - anche tramite collegamento remoto e attraverso la predisposizione da parte di DEROSI MASSIMO - S.R.L. di una Virtual Room, i cui requisiti di accesso saranno di volta in volta comunicati ai partecipanti. La fruizione di servizi formativi generalmente svolti in aula attraverso la Virtual Room non costituisce modifica del servizio offerto e non determina alcun diritto al rimborso a favore del Cliente;
- c) corsi formativi on line registrati: fruibili on demand dal Cliente. In tal caso, trattandosi di registrazione, il Cliente prende atto ed accetta che la fruizione del servizio formativo non prevede l'interazione con i relatori, ma unicamente l'ascolto del materiale registrato.  
I servizi formativi on-line acquistati devono essere visionati in *streaming* dal Cliente entro e non oltre due mesi dall'acquisto; decorso tale periodo, i contenuti potrebbero non essere più disponibili e, di conseguenza, non più visionabili senza necessità di preventiva comunicazione al Cliente e senza che ciò comporti un diritto al rimborso per il Cliente.

Nella scheda informativa di ogni singolo servizio formativo, al Cliente viene fornita la descrizione delle modalità di fruizione dello specifico servizio formativo offerto, nonché se lo stesso sia visionabile in diretta,

in differita, ovvero il tempo entro il quale il Cliente è tenuto a visionare il servizio formativo acquistato prima che il link allo stesso cessi di avere validità.

Sottoscrivendo un “*abbonamento-pacchetto*” il Cliente, per la durata prevista dall’abbonamento sottoscritto, avrà accesso a tutti i servizi formativi presenti sulla piattaforma, beneficiando della scontistica indicata. L’abbonamento è unipersonale, sicché al Cliente è consentito accedere, attraverso la procedura di login con non più di tre diversi devices personali. DEROSI MASSIMO - S.R.L. si riserva in ogni momento il diritto di verificare il rispetto dei limiti di accesso da parte del Cliente e, in caso di violazione accertata, ha il diritto di sospendere e/o annullare il servizio di abbonamento, senza che il Cliente possa reclamare la restituzione di quanto versato.

## 6) CONSEGNA DEI PRODOTTI

- a) **Modalità e termini per la spedizione.** La spedizione degli ordini dei prodotti è affidata a corrieri espressi, che garantiscono la consegna entro 2/5 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto di vendita. Il Venditore effettua l’imballaggio per la spedizione dei Prodotti nella forma ritenuta più opportuna e non risponde di eventuali avarie, rotture, manomissioni e ammanchi che si dovessero verificare dopo l’uscita dai suoi magazzini. Eventuali reclami o contestazioni derivanti o connessi al trasporto e/o alle operazioni complementari e/o successive ad esso, dovranno essere proposte esclusivamente dal Cliente nei confronti del vettore o dell’eventuale terzo responsabile. DEROSI MASSIMO - S.R.L. è esonerato da ogni responsabilità in caso di perdita e avaria dei prodotti determinate da trasporti o manipolazioni non accurate;
- b) **Mancato ritiro dei Prodotti.** In caso di impossibilità di consegna per assenza del Cliente all’indirizzo indicato, il corriere lascia un avviso, ovvero contatta telefonicamente il Cliente per accordarsi per una seconda consegna o per il ritiro della merce presso una delle più vicine filiali del Corriere;
- c) **Mancata o ritardata consegna per causa di forza maggiore.** Il Venditore non è responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, ovvero ad altre cause non dipendenti dalla volontà del Venditore, il quale provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore;
- d) **Istruzioni per il ritiro della merce.** Al ricevimento dei prodotti e prima di firmare il documento al Corriere che consegna la merce, il Cliente, e per esso eventuali soggetti delegati (es. portinaio), è tenuto – sotto propria responsabilità - a verificare che il numero di colli consegnati corrisponda a quanto indicato sul documento di trasporto. Il Cliente è tenuto a controllare che pacchi non si presentino manomessi e/o danneggiati. In caso di problemi, il Cliente apporrà la dicitura “ACCELTATO CON RISERVA”, inserendo il motivo direttamente sul documento di consegna (ad esempio: collo mancante, collo manomesso, etc...).

## 7) GARANZIE DELLA VENDITA DEI PRODOTTI

Fatto salvo quanto precisato in ordine ad eventuali miglioramenti o adattamenti del prodotto rispetto alle caratteristiche espresse sul Sito che non ne pregiudicano la qualità, DEROSI MASSIMO - S.R.L. garantisce la conformità dei prodotti alle caratteristiche tecniche dichiarate e la loro immunità da vizi e difetti, nonché la loro sicurezza secondo gli standard vigenti al momento della loro messa in commercio.

L’accettazione dei prodotti da parte dello spedizioniere, del vettore o di chi altro incaricato del ritiro da parte del Cliente, fa fede della buona condizione dell’imballaggio ed ogni responsabilità di DEROSI MASSIMO - S.R.L. a questo riguardo si esaurisce all’atto della consegna. Il Cliente è tenuto a controllare all’arrivo che i prodotti siano conformi all’ordinazione. In difetto si intendono conformi e accettati.

DEROSI MASSIMO - S.R.L. declina ogni responsabilità per i danni di qualunque genere, sia diretti che indiretti, cagionati a cose o persone che non siano attinenti l’utilizzo che ci si poteva legittimamente attendere al momento in cui i prodotti sono stati realizzati.

DEROSI MASSIMO - S.R.L. concede al Cliente una garanzia di 12 (dodici) mesi per il difetto di conformità dei prodotti; detta garanzia decorre dalla data di consegna dei prodotti e la sua operatività è subordinata alla denuncia della difformità entro 8 (otto) giorni dalla sua scoperta.

I reclami riguardanti eventuali i vizi dei prodotti, nonché differenze qualitative o quantitative ed ogni altra difformità visibile, dovranno essere comunicati a DEROSI MASSIMO - S.R.L. in forma scritta entro 8 (otto) giorni dalla consegna.

Per i vizi occulti verificati dal cliente prima della vendita al suo avente causa il termine decorre dal giorno della scoperta debitamente provata dal Cliente.

I reclami riguardanti eventuali discordanze dai documenti di accompagnamento per il trasporto, danni o ammanchi riferibili al trasporto stesso, dovranno essere comunicati a DEROSI MASSIMO - S.R.L. tramite pec o via e-mail entro 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento dei prodotti.

La contestazione del difetto o della non conformità dovrà pervenire corredata, a pena di inammissibilità, della descrizione del difetto o non conformità, del numero di fattura di vendita, del numero seriale del prodotto e dei dati del Cliente. I difetti evidenti quali rotture, abrasioni, graffi, ovvero la mancanza di conformità alle quantità, qualità o caratteristiche estetiche dichiarate che non siano immediatamente visibili già prima dell'acquisto (si intendono accettate dal Cliente e non la garanzia non opera) si presumono conoscibili al momento della consegna.

A fronte di reclami giustificatamente e tempestivamente proposti, corredata delle informazioni richieste, DEROSI MASSIMO - S.R.L. eseguirà gli interventi in garanzia in congruo termine presso la sua sede o, a sua insindacabile giudizio, presso un centro assistenza di sua fiducia. A tal fine il prodotto dovrà essere consegnato, a cura del Cliente, presso la sede di DEROSI MASSIMO - S.R.L. o il centro di assistenza dalla medesima indicato.

DEROSI MASSIMO - S.R.L. si riserva la scelta, a sua insindacabile discrezione, tra sostituzione o riparazione dei prodotti che il medesimo Venditore riconosca difettosi, a condizione che i vizi non siano ricollegabili al trasporto, a cattivo uso e/o conservazione, a montaggio scorretto o ad un impiego degli stessi non razionale o inappropriato e comunque a responsabilità in genere del Cliente.

Le riparazioni effettuate in garanzia non comportano alcuna proroga della durata, né il rinnovo della garanzia stessa.

La garanzia non opera se non sono state osservate le avvertenze e le prescrizioni fornite o attese secondo un normale criterio di diligenza.

Durante il periodo di garanzia, DEROSI MASSIMO - S.R.L. assicura che i prodotti sono esenti da difettosità o vizi di materiali e di costruzione, a condizione tuttavia che i prodotti si trovino in normali condizioni di utilizzo e manutenzione.

La garanzia non copre le parti soggette a normale usura, i vizi o le difformità di funzionamento e i danni originati da un utilizzo improprio o da una non corretta manutenzione dei prodotti secondo quanto previsto nel libretto d'uso e manutenzione o da ogni altra avvertenza, istruzione o prescrizione da parte di DEROSI MASSIMO - S.R.L. Neppure è soggetto a garanzia quanto trovi origine in manomissione dei prodotti e in qualunque fatto, condotta o omissione imputabili esclusivamente al Cliente.

DEROSI MASSIMO - S.R.L. non sarà in alcun caso responsabile dei danni cagionati dai prodotti difettosi o non conformi e ciò in espressa deroga all'art. 1494 C.C.

## **8) DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente che agisce in veste di Consumatore dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere da qualsiasi contratto di acquisto concluso con DEROSI MASSIMO - S.R.L., senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità. Tale diritto potrà essere esercitato dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto da DEROSI MASSIMO - S.R.L. la conferma di accettazione della proposta contrattuale di acquisto dei prodotti e/o servizi formativi, mediante invio di apposita e inequivocabile comunicazione al Venditore, tramite fax, posta elettronica certificata ovvero a mezzo e-mail.

Nella comunicazione di recesso, il Cliente dovrà indicare i propri dati anagrafici e i dati relativi dei prodotti e/o servizi formativi acquistati, comunicando l'intenzione di recedere dal contratto.

DEROSSO MASSIMO - S.R.L. rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore per prodotti e/o servizi formativi oggetto di recesso entro quattordici giorni dal giorno in cui è informata della decisione del Consumatore di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54 del d.lgs. 206/05 e successive modifiche.

DEROSSO MASSIMO - S.R.L. eseguirà il rimborso di cui sopra utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che il Venditore non debba sostenere alcun costo quale conseguenza della diversa modalità di rimborso.

Il Cliente prende atto ed accetta, ai sensi dell'art. 59 d.lgs. 206/05 e successive modifiche, che il diritto di recesso allo stesso spettante, è da considerarsi escluso, quando ha ad oggetto la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale (Corsi Formativi erogati on-line), ogni qualvolta la fruizione di tale contenuto è iniziata con l'accordo espresso del Consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso. A tal fine, nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella scheda informativa del singolo prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto.

Le garanzie indicate nel presente articolo non operano qualora il Cliente agisca non in qualità di Consumatore, vigendo le disposizioni generali in materia di recesso stabilite dalla Legge.

### **9) REVOCA, NON ACCETTAZIONE E ANNULLAMENTO DELL'ORDINE**

Il Cliente potrà sempre revocare la proposta di acquisto, prima di avere ricevuto la Conferma di accettazione.

DEROSSO MASSIMO - S.R.L. potrà, in qualsiasi momento, non accettare o annullare la proposta di acquisto quando:

- 1) la richiesta risulti incompleta o non corretta;
- 2) le informazioni di fatturazione e i dati forniti dal Cliente siano errati, incompleti o non verificabili;
- 3) non sia stato raggiunto il numero minimo per lo svolgimento del corso;
- 4) il corso venga cancellato o non possa essere svolto;
- 5) sia stato raggiunto il numero massimo di partecipanti;
- 6) il pagamento non è stato ricevuto o è incompleto;
- 7) in caso di errore nel prezzo dichiarato;
- 8) nel caso in cui sia in corso o vi sia stato tra il Cliente e DEROSSO MASSIMO - S.R.L. una vertenza legale.

In tutti questi casi DEROSSO MASSIMO - S.R.L. provvederà a darne notizia via e-mail al Cliente, rappresentandogli altresì le ragioni per le quali non è stato dato seguito alla proposta di acquisto.

Nel caso in cui il servizio formativo dovesse essere annullato per qualsivoglia ragione, il Cliente potrà scegliere la restituzione del prezzo eventualmente versato ovvero ad iscriversi ad altro corso formativo di pari valore economico.

### **10) PREZZI**

I prezzi dei prodotti e dei servizi formativi indicati da DEROSSO MASSIMO - S.R.L. sia sul sito web <https://www.derossimassimo.it/> sia nella conferma di ricevimento della proposta di acquisto, sono da ritenersi IVA esclusa. Il solo prezzo che farà fede sarà unicamente quello indicato nel momento della trasmissione della proposta di acquisto.

### **11) MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento del prezzo dei prodotti e dei servizi formativi dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente alla richiesta di iscrizione. Le modalità di pagamento accettate sono solo quelle messe a disposizione e specificamente indicate nel sito (anche a mezzo di icone). Non saranno accettate richieste di pagamento con modalità differenti.

Il Cliente Consumatore che acquista potrà pagare in anticipo, utilizzando una delle seguenti modalità: carta di credito, circuito elettronico o bonifico bancario.

- a) **Modalità pagamento con carta di credito.** Il pagamento tramite carta di credito dovrà essere effettuato secondo le indicazioni indicate sul Sito e le carte di credito accettate da DEROSI MASSIMO - S.R.L. sono: Visa, Visa Electron, MasterCard e Maestro. Il Cliente, indicando come modalità di pagamento la carta di credito, autorizza DEROSI MASSIMO - S.R.L. ad utilizzare la propria carta di credito e ad addebitare nella stessa l'importo della spesa sostenuta. La sicurezza delle transazioni online viene garantita tramite il protocollo TLS con l'utilizzo di un algoritmo e la generazione di un codice di controllo univoco per ciascuna transazione;
- b) **Modalità pagamento con circuito elettronico.** Scegliendo il metodo di pagamento Paypal il Cliente può pagare direttamente tramite il suo conto Paypal. DEROSI MASSIMO - S.R.L. si riserva il diritto di spedire la merce unicamente all'indirizzo indicato sull'account verificato da Paypal;
- c) **Modalità pagamento con bonifico bancario.** Il pagamento tramite bonifico bancario differisce l'esecuzione del contratto al momento dell'effettivo accredito nel conto corrente del Venditore. Il Cliente riceverà una e-mail con le coordinate bancarie di DEROSI MASSIMO - S.R.L. sul quale effettuare il pagamento; nella causale dovrà inserire la ragione sociale dell'azienda ed il numero di ordine;
- d) **Momento del pagamento e interessi moratori.** Il Cliente pagherà integralmente il prezzo dei Prodotti ordinati, compresi i costi di trasporto e i costi relativi alla modalità di pagamento prescelta, successivamente all'inoltro dell'Ordine. In caso di pagamento tramite bonifico bancario il Cliente dovrà pagare entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della "Conferma Ordine" in cui saranno indicati gli estremi bancari su cui effettuare il pagamento. Nel caso di mancato pagamento, DEROSI MASSIMO - S.R.L. non provvederà alla spedizione dei Prodotti fino al pagamento integrale degli stessi

## 12) FORO COMPETENTE

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie saranno risolte dal Foro del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore in caso di azione intrapresa dal consumatore stesso, dal Foro di Biella. Qualora il Cliente agisca invece nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, le parti consensualmente stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Biella.

## 13) COMUNICAZIONI

Per ogni comunicazione relativa ai servizi prestati, alle modalità di fruizione, al diritto di recesso e per qualsiasi ulteriore informazione il Cliente potrà contattare DEROSI MASSIMO - S.R.L. nei modi seguenti:

- a) tramite il Servizio Postale all'indirizzo di Via Sandigliano, 181 - 13878 Candelo (BI);
- b) tramite telefono al numero: 015 8129887
- c) tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo e- mail: [info@derosimassimo.it](mailto:info@derosimassimo.it);
- d) tramite posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [derossi@euro-pec.it](mailto:derossi@euro-pec.it)

## 14) DISPOSIZIONI FINALI

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dalle presenti Condizioni Generali e dai contratti conclusi tra DEROSI MASSIMO - S.R.L. e il Cliente che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data.

## 15) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento dei dati personali si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali presente sul sito internet del Venditore: <https://www.derosimassimo.it/>  
Condizioni Generali di Contratto aggiornate in data 27 novembre 2020